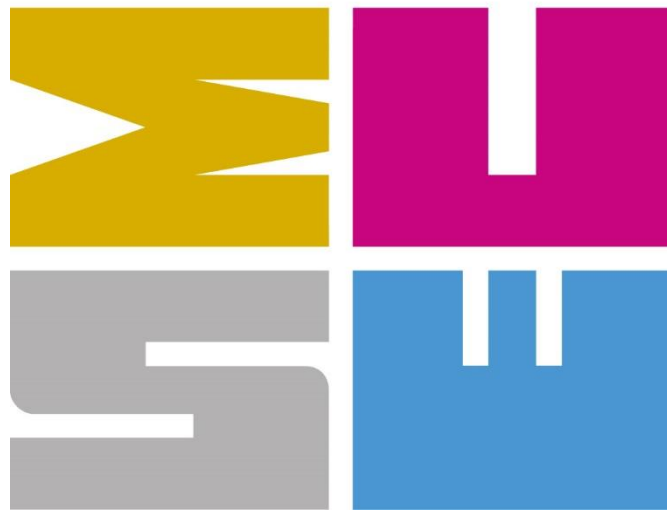


Privacyverklaring

Drents Museum

Drents



Versie: 1.1

Datum: 24-05-2018

Privacyverklaring Stichting Drents Museum

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van het Drents Museum. In deze verklaring verschaft het Drents Museum informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van u in het kader van onze dienstverlening en onze websites. Het Drents Museum gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die het Drents Museum verzamelt en verwerkt van u in het kader van de aangeboden diensten, ticketverkoop, producten, het gebruik van de app en/of het bezoeken van onze websites.

Voor het ontvangen van een van onze nieuwsbrieven, het afnemen van onze diensten en/of producten, het gebruiken van de app en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan het Drents Museum om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan het Drents Museum verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de desbetreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Het Drents Museum, gevestigd aan Brink 1 in Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04058105 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Het Drents Museum heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. De functionaris voor de gegevensbescherming ziet erop toe dat de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de wet- en regelgeving. [Mevr. J. Walters, telefoonnummer: 0592-377703; email: j.walters@drentsmuseum.nl].

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Account/profiel/lidmaatschap/anders

- Inloggegevens (het Drents Museums (naam + wachtwoord)
- Authenticatienummers
- Personalialia
 - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Geboorteplaats
 - Pasfoto
- Locatiegegevens
 - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud bericht contactformulier

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Werving en selectie nieuwe leden (bijv. Vrienden, Businessclub)
 - Personalia
- De inschrijving van nieuwe leden
- Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan
 - Inloggegevens account
- Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie
 - Woonadres
 - E-mailadres
- Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de App, website en/of ICT-systemen
 - Gegevens binnen de technische omgeving van de ICT-systemen
 - Websitegegevens
- Voor het doen van (wetenschappelijk) onderzoek
 - Geanonimiseerde gegevens

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (toestemming vereist)
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Contactformulier
- Aanmeldformulier Vrienden
- Aanvraag groepsbezoek
- Aanvraag zaalverhuur

Verzameldoelen

Binnen de App, website en/of het systeem van het Drents Museum worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en relaties van het Drents Museum. Aan de hand van deze gegevens kan het Drents Museum de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en relaties afstemmen. Bezoekers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat het Drents Museum bovenstaande gegevens van u heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan het Drents Museum is een wettelijke/contractuele/noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met het Drents Museum te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt, is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met het Drents Museum aan te gaan.

Er wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Het Drents Museum maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

het Drents Museum maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacybeleid van Google](#) nalezen en hiernaast het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Het Drents Museum heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan het Drents Museum te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. Het Drents Museum heeft hier geen enkele invloed op. Het Drents Museum heeft google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Het Drents Museum bewaart de gegevens totdat betrokkenen de cookies verwijderen, zich afmelden voor een van onze nieuwsbrieven/uitnodigingen of zolang er sprake is van een wettelijke bewaartermijn. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun gegevens te verwijderen of de gegevens te wijzigen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Het Drents Museum kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van het Drents Museum verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Uw gegevens worden nooit aan derden verstrekt, tenzij dit voor de uitvoering van relevante werkzaamheden voor u als bezoeker noodzakelijk is of wettelijk verplicht is.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien het Drents Museum hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Het Drents Museum zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Het Drents Museum gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Een account kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het account kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te kunnen melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

Drents Museum
Postbus 134
9400 AC
Assen
info@drentsmuseum.nl
0592 – 377 773 (voor informatie en vragen)